

Marlin SmartPort™ | Estudo de Caso

PLATAFORMA DIGITAL PARA CONTROLE DE PORTO CAPITANIA DO PORTO DE MONTROSE

DESAFIO

Em agosto de 2019, o Capitão Tom Hutchison foi indicado como CEO da Capitania do Porto de Montrose. Para aumentar o porto e assegurar sua continuidade como líder no seu campo, Tom tinha uma visão do Porto de Montrose como o porto mais inteligente na região. Uma apresentação da ION pela Scottish Enterprise forneceu a oportunidade de transformar essa visão em realidade. Montrose desejava criar um sistema digital eficiente, integrado, com três objetivos principais:

ARRIVAL	DEPART	VESSEL	PORT OF ORIGIN	ARRIVAL DATE	DEPART DATE	LOCATION	CUSTOMER	STATUS	LAST DATE	NEXT DATE	OPERATOR
✓		MSD 1000	Montrose	10/01/2019	10/01/2019	Montrose	MSD 1000	Arrived	10/01/2019	10/01/2019	MSD 1000
	✓	MSD 1000	Montrose	10/01/2019	10/01/2019	Montrose	MSD 1000	Departed	10/01/2019	10/01/2019	MSD 1000

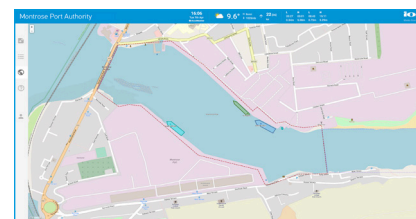
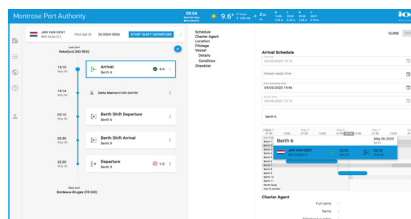
- Digitalizar os painéis de controle do Controle do Porto para aperfeiçoar os processos e reduzir os erros;
- Digitalizar as funções do escritório de suporte e reduzir o tempo para preparar as contas para os clientes;
- Abrir os processos do Porto para a comunidade maior e criar mais eficiência entre as partes interessadas.

SOLUÇÃO ION

Marlin SmartPort – uma solução modular baseada na Nuvem que gerencia as operações do porto incluindo as visitas do porto e a administração do escritório de suporte. A plataforma de software permite aos portos capturarem seus dados principais de operação com eficiência e precisão; usar esses dados para aumentar a eficiência operacional do porto e gerar receitas aumentadas.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS:

- Gestão Digital das Vistas do Porto
- Visualização das Operações
- Escritório de Suporte Digital
- Portal da Comunidade do Porto



RESULTADO

Em março de 2020, o painel de controle digital Marlin SmartPort foi ativado na Sala de Controle do Porto de Montrose. Depois das primeiras 24 horas de operação a equipe de Controle do Porto dominava totalmente o sistema e continuou sem interrupções para a gestão totalmente digital do porto. A adoção do Marlin SmartPort coincidiu com o isolamento devido ao COVID-19 e permitiu ao porto passar para o trabalho remoto sem enfrentar maiores desafios.

“A mudança excitante para o Marlin SmartPort é um grande passo para o futuro da Capitania do Porto de Montrose substituindo os procedimentos manuais de operação do porto por um sistema digital eficiente e integrado. O porto é reconhecido por sua capacidade de se adaptar facilmente às exigências das embarcações. O novo software realmente nos impulsiona para a dianteira do mercado e está alinhado idealmente com nosso desenvolvimento recente no cais, e o novo contrato de referência com a SSE Renewables. O projeto também suporta nossas ambições de sermos o porto mais verde da Escócia.” (Tom Hutchison, CEO, Capitania do Porto de Montrose)